

TolkNu

TolkNu är en tjänst som ger kunden tillgång till tolk inom loppet av fem minuter och ställer inga krav på planering. Uppdraget utförs som telefontolkning.

Använda tjänsten

APP eller Webb

Du kan ladda ner en APP till din smartphone eller ”platta” via [App Store](#) eller [Google Play](#). Sök på TolkNu.

Du når också tjänsten via webben: tolknu.tolkformedlingvast.se



Steg för steg

Logga in

Du använder samma användarnamn och lösenord som till Tolkförmedling Västs webbtjänst, TSRonline.



Har du förlorat dina inloggningsuppgifter kontaktar du Tolkförmedling Väst på 0770-813 000 mellan 08:00-17:00.



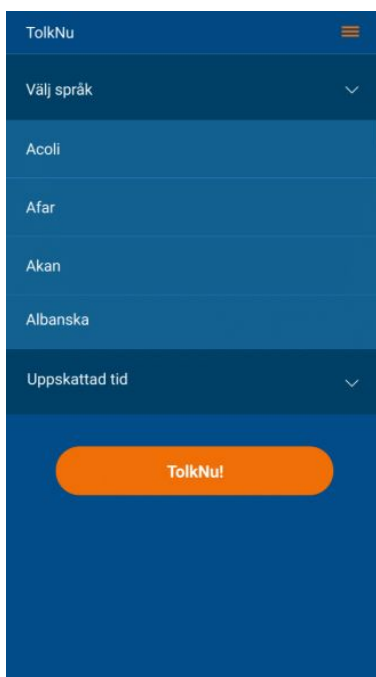
Meny

När du loggat in klickar du på valet ”TolkNu”



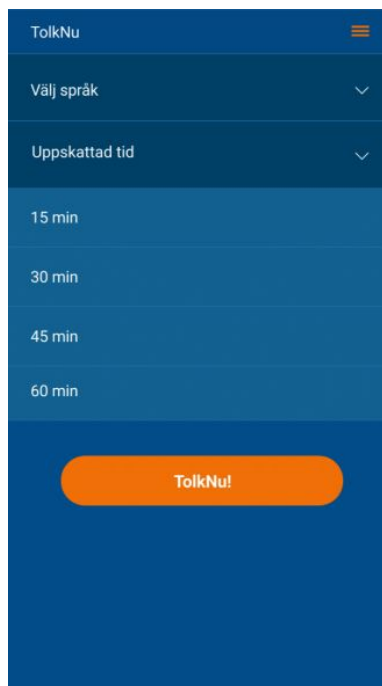
Välj språk

Du anger det språk tolkningen skall utföras på.



Ange uppskattad tidsåtgång

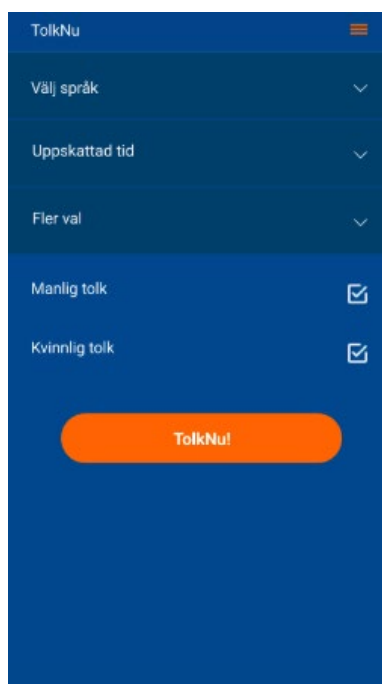
För att kunna tillsätta en tillgänglig tolk behöver du uppskatta den tid du behöver tolken.



The screenshot shows the TolKNu app interface. At the top, there is a header with the text "TolKNu" and a menu icon. Below the header, there are three dropdown menus: "Välj språk", "Uppskattad tid", and "Fler val". The "Uppskattad tid" dropdown is currently open, showing a list of time options: "15 min", "30 min", "45 min", and "60 min". At the bottom of the screen, there is a large orange button with the text "TolKNu!".

Kvinnlig eller manlig tolk?

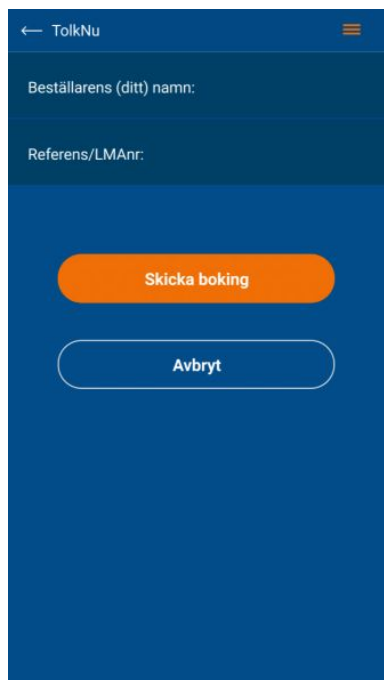
Eventuella krav på tolkens kön anges under fliken "Fler val". Systemet söker som standard på både kvinnliga och manliga tolkar. Om det finns specifika krav på kön lämnar du det önskade valet ifyllt.



The screenshot shows the TolKNu app interface. At the top, there is a header with the text "TolKNu" and a menu icon. Below the header, there are four dropdown menus: "Välj språk", "Uppskattad tid", "Fler val", and "Manlig tolk". The "Fler val" dropdown is currently open, showing a list of options: "Manlig tolk" and "Kvinnlig tolk". At the bottom of the screen, there is a large orange button with the text "TolKNu!".

Information om beställare och ev. LMAnr

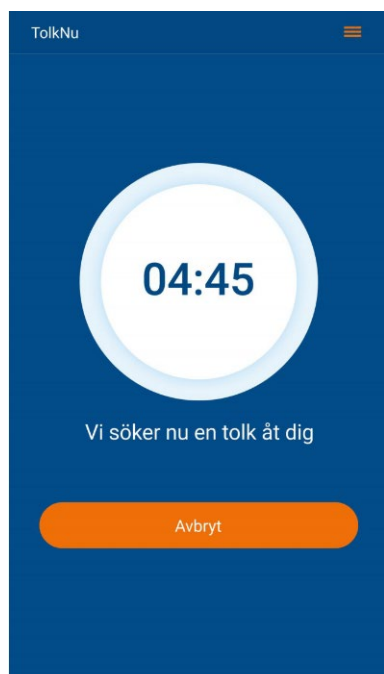
Här anger du ditt namn och i förekommande fall referens/LMAnr.



A screenshot of the TolKNu mobile application. The interface is dark blue. At the top left, there is a back arrow and the text 'TolKNu'. Below this, there are two input fields: 'Beställarens (ditt) namn:' and 'Referens/LMAnr:'. At the bottom, there are two buttons: an orange button labeled 'Skicka boking' and a white button with a blue border labeled 'Avbryt'.

Avvakta tillsättning av tolk

Vi söker en tillgänglig tolk. Maximal tid för oss att finna en tolk är satt till fem minuter. Normal tillsätts uppdraget inom två till tre minuter.



A screenshot of the TolKNu mobile application during a waiting period. The interface is dark blue. At the top left, there is the text 'TolKNu'. In the center, there is a large white circle with a blue border containing the timer '04:45'. Below the circle, the text reads 'Vi söker nu en tolk åt dig'. At the bottom, there is an orange button labeled 'Avbryt'.

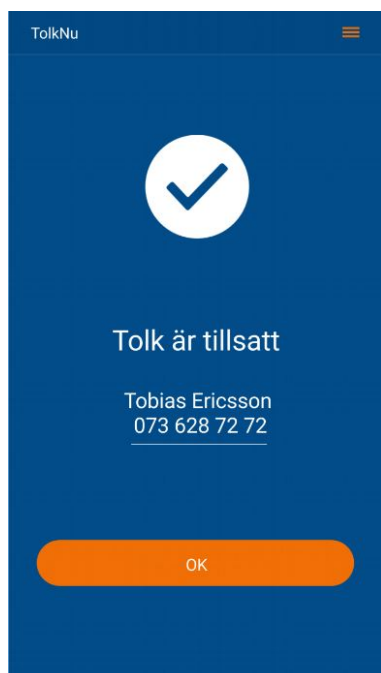
Om svensktalande tolk inte är tillgänglig

I de fall tolk från svenska till tolkspråket inte är tillgänglig erbjuds du möjligheten att anlita en tolk från engelska till tolkspråket.



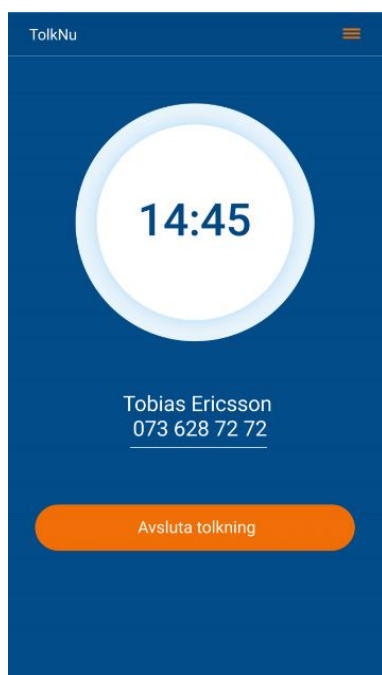
Kontakta tillsatt tolk/Starta samtalet

Vi har tillsatt en tolk och uppdraget kan nu påbörjas. Du kan ringa upp tolken från valfri telefon. I de fall du använder appen är numret klickbart och ringer upp tolken automatiskt.



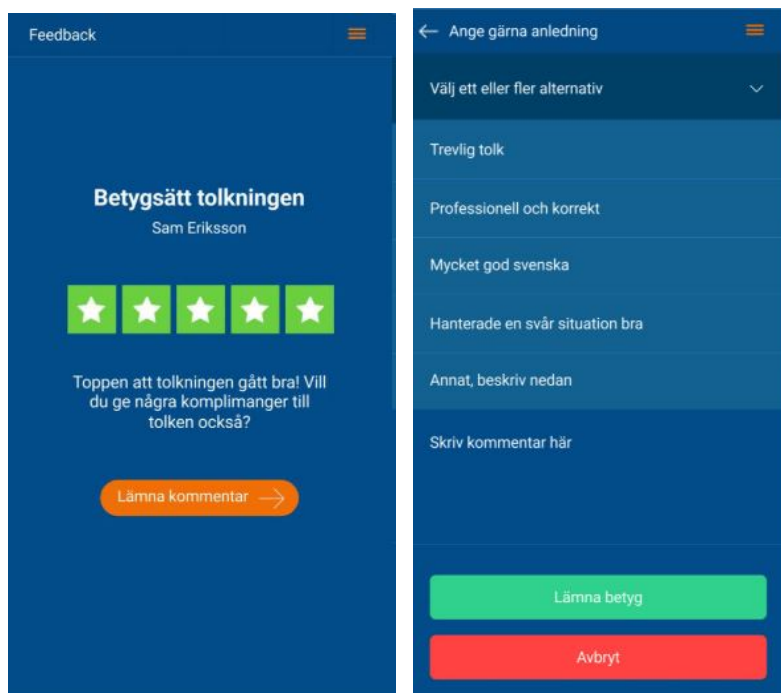
Avsluta uppdraget

När uppdraget är utfört ska det avslutas. Både tolk och du som kund har möjlighet att avsluta uppdraget med en knapptryckning och den som gör detta först avslutar uppdraget.



Lämna feedback

När uppdraget är avslutat kan du lämna feedback på tolkningen. Vi tar tacksamt emot feedback. Ärendet följs upp i kvalitetssyfte.



Kontakta Tolkförmedling Väst

Om du förlorat dina inloggningsuppgifter eller av annan anledning önskar kontakt med Tolkförmedling Väst finns våra kontaktuppgifter tillgängliga direkt i tjänsten.

